

SUCCESS STORY

HSI integra los procesos de la empresa con Tech Service de Sage

La empresa tecnológica trabaja con Tech Service, un software que permite ser más efectivo y eficiente a todos los niveles

HSI es una empresa con más de treinta años de experiencia ofreciendo a las pymes servicios de mantenimiento, consultoría y acompañamiento en el entorno IT buscando la alineación de la estrategia de negocio con las necesidades tecnológicas.

Desde 2009 se han especializado en entorno cloud de Microsoft trabajando con proyectos a medida y soluciones cloud gestionadas.

Nacida en Barcelona, la empresa HSI cuenta también con oficinas en Bilbao y Pamplona.



Empresa

HSI Easy Technology

Ubicación

Barcelona / Bilbao / Pamplona

Industria

Tecnológica

Producto

Mobility Tech Service



Disponemos de un equipo humano altamente cualificado, motivado y orientado al cliente, siendo una consultoría informática de referencia en Barcelona y Bilbao.

“Lo que buscábamos era la integración de todos los procesos de la compañía dentro de la misma herramienta y con Tech Service lo hemos conseguido”

Javier Tejada, CEO de HSI

El Reto

HSI se encontraba buscando un CRM para mejorar la gestión empresarial. Al descubrir las soluciones que ofrecía Control Group, no solo se interesaron por el CRM sino que decidieron optar por un ERP para integrar todos los aspectos de la compañía en una sola herramienta.

En HSI trabajaban con un software de facturación y otro de contabilidad. El equipo técnico y el equipo comercial utilizaban Excel o programario hecho a medida para trabajar. Javier Tejada, CEO de HSI afirma que eso era muy rudimentario y poco práctico en cuanto a integración.

La Solución

Para HSI empezar a trabajar con Mobility Tech Service fue un cambio importante en la integración de todas las áreas. Aunque los cambios siempre cuestan, los trabajadores se adaptaron muy bien a la nueva herramienta de trabajo. Al fin y al cabo, se les facilitó el acceso a la información de los clientes.

“Con solo dos clics tengo acceso a toda la información del cliente”

- Javier Tejada, CEO de HSI

Tech Service automatiza las comunicaciones, mejora el seguimiento de los clientes y da una visión integral. Todos los empleados de la empresa pueden consultar la información del cliente. De esta manera la información se vuelve más transversal optimizando el trabajo, reduciendo tareas administrativas y mejorando la comunicación.



Partner Gold Microsoft
en productividad Cloud

“Tener toda la gestión de la compañía en una sola herramienta es complicado. Creo que hemos alcanzado gran parte de los objetivos”

- Javier Tejada, CEO de HSI

Trabajando con Tech Service HSI tiene monitorizada mucha información y puede trabajar con ella y analizarla. Cada noche, Control Group realiza un cálculo de coeficientes automático y un report que HSI recibe mensualmente. Así mismo se ha logrado una integración entre contratos y pedidos que permite gestionar pequeños proyectos de forma muy sencilla.

HSI gestiona también diferentes sedes de forma autónoma. El CEO de HSI afirma que el acompañamiento por parte de Control Group fue muy profesional no solo en todo el proceso de implementación sino también en la preventa. De hecho, Tejada, asegura que cuando Sage les recomendó trabajar con Control Group, lo consideraron una muy buena garantía.

“Tech Service nos ha permitido gestionar la parte más técnica de gestión de proyectos con una herramienta pensada para eso, y hemos dejado Excel y Access atrás”

- Javier Tejada, CEO de HSI



Y de cara al futuro

HSI se encuentra con dos nuevos retos de cara al futuro: por una parte, implementar la herramienta en web para integrar dentro de Tech Service a los clientes. Tejada afirma que esto sería para cerrar el círculo “trabajadores – empresa – clientes”. Por otra parte, un paso más adelante sería integrar la gestión con los proveedores facilitando así el trabajo a todos.

sage

©2019 The Sage Group plc or its licensors. Sage, Sage logos, Sage product and service names mentioned herein are the trademarks of The Sage Group plc or its licensors. All other trademarks are the property of their respective owners. NA/WF 183498.