



sage

Innovamos, diseñamos y creamos soluciones para ayudar al éxito de las empresas y sus comunidades en todo el mundo aplicando tecnología inteligente, fruto de nuestra imaginación y de la experiencia del cliente.

Reinventamos el negocio, aportando energía, experiencia y tecnología para inspirar a nuestros clientes, emprendedores y dueños de empresas, comerciantes, contables, socios y desarrolladores que impulsan la economía global, con el objetivo de que se cumplan sus sueños.

mobility live

Teléfono: **902 109 675**

Email: **hola@mobilitylive.es**

Web: **www.mobilitylive.es**

Garantía de compatibilidad con futuras actualizaciones de Sage 200

mobility live
Tech Service

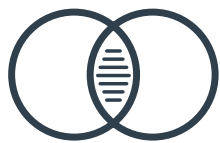
Tiene muy presente las continuas actualizaciones que SAGE 200 ofrece a sus usuarios, por ello, se garantiza la completa compatibilidad de ambas aplicaciones en todas las actualizaciones.

Formación eficiente y cómoda. Utiliza la misma nomenclatura y criterios que Sage 200, así se consigue que la formación del usuario sea sencilla y fácil.

La solución definitiva para la gestión eficiente del servicio técnico de tu empresa.

Mobility Live Tech service

Controla al detalle los costes e imputaciones de tus partes de trabajo/proyectos y gestiona con facilidad las cargas y tareas asignadas a tu equipo.



Sage 200

Totalmente integrado con los módulos de ventas y Postventa de Sage 200



Partes

Asigna con facilidad tareas a tu servicio técnico para su resolución.



Proyectos

Conoce al instante el estado de tus proyectos. Diseña proyectos con etapas y tareas, asigna los técnicos e imputa los costes con sencillez.



Solicitudes (ticketing)

Gestiona todas las incidencias de tus clientes con facilidad. Asígnalas a un técnico, comprueba el estado y procede a su facturación.

Solución multi-idioma

Funcionalidades

Con TECH Service obtendrás una mayor productividad y eficiencia del servicio técnico de tu organización. Desde tu dispositivo móvil podrás realizar cualquier gestión o consulta para llevar a cabo la tarea o intervención.

1. Agenda técnicos

Permite una óptima gestión del volumen de trabajo del equipo técnico.

- Gráfico visual con la carga de trabajo de todos los técnicos para facilitar la asignación de tareas.
- Desde la APP los técnicos pueden ver las tareas asignadas a cada día y generar nuevas.



2. Asignación de tareas

Asigna a cada técnico las tareas a realizar optimizando los volúmenes de trabajo.

- Observa el volumen de trabajo de cada técnico.
- Asigna las horas pendientes a cada proyecto para finalizarlo.



3. Firma de partes

Al terminar la tarea se genera un parte de trabajo que el cliente puede firmar en la misma app.



4. Imputación de costes

Imputa las horas de cada técnico a cada proyecto o parte.

- Genera con facilidad los albaranes a cada cliente con los servicios realizados.



5. Artículos y materiales

Permite incluir los materiales consumidos en cada intervención o tarea.

- Visualiza todos los artículos del ERP.



6. Planificación

Permite el diseño y planificación de proyectos con fases y distintas sub-tareas.

- Controla de manera visual el estado de finalización del proyecto.
- Asigna los técnicos a realizar las distintas tareas de un proyecto.



Aporta valor a tu equipo SAT.

